
Cookiebeleid

1. Introductie

Op onze website, <https://www.sanseveriaroeselare.be/> (hierna: “de website”) wordt gebruikgemaakt van cookies en andere aanverwante technieken. (Hierna geldt dat alle technieken voor het gemak “cookies” worden genoemd). Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld, worden cookies geplaatst. In het onderstaande document informeren wij u over het gebruik van cookies op onze website.

2. Wat zijn cookies?

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer of ander apparaat wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden.

3. Wat zijn scripts?

Een script is een stukje programmacode dat wordt gebruikt om onze website goed te laten functioneren en interactief te maken. Deze code wordt uitgevoerd op onze server, of op uw apparatuur.

4. Wat is een web beacon?

Een web beacon (ook pixeltag) is een klein, onzichtbaar stukje tekst of afbeelding op een website dat gebruikt wordt om verkeer op een website in kaart te brengen. Om dit te doen worden er met behulp van web beacons verschillende gegevens van u opgeslagen.

5. Cookies

5.1 Technische of functionele cookies

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en dat uw gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat u onze website makkelijker kan bezoeken. Op deze manier hoeft u bijvoorbeeld niet steeds opnieuw dezelfde informatie in te voeren bij een bezoek aan onze website en is het onder andere mogelijk dat de artikelen in uw winkelwagen bewaard blijven tot dat u heeft afgerekend. Deze cookies mogen wij plaatsen zonder dat u hier toestemming voor geeft.

5.2 Statistieke cookies

Omdat statistieken anoniem worden verzameld wordt er geen toestemming gevraagd voor het plaatsen van statistieke cookies.

5.3 Marketing/Tracking cookies

Marketing/Tracking cookies zijn cookies of enige andere vorm van local storage, die worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken met het doel om advertenties te tonen of om de gebruiker te volgen op deze of verschillende websites voor soortgelijke marketingdoeleinden.

6. Toestemming

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een pop-up met uitleg over cookies. Zodra u klikt op ‘Voorkeuren opslaan’ geeft u ons toestemming om de categorieën cookies en plug-ins te gebruiken die u heeft geselecteerd in de pop-up en welke zijn omschreven in het

Cookiebeleid. U kan via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, u moet er dan wel rekening mee houden dat onze website dan mogelijk niet meer optimaal werkt.

7. Cookies in-/uitschakelen en verwijderen

Via uw internetbrowser kan u cookies automatisch of handmatig verwijderen. U kan ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Een andere mogelijkheid is dat u uw internetbrowser zodanig instelt dat u een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Meer informatie over deze mogelijkheden kan u vinden in de instructies van de Help-functie van uw browser.

Let op: onze website werkt mogelijk niet optimaal als alle cookies zijn uitgeschakeld. Als u wel de cookies in uw browser verwijdert, worden ze na uw toestemming opnieuw geplaatst bij een nieuw bezoek aan onze websites.

8. Uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- U hebt het recht om te weten waarom uw persoonsgegevens nodig zijn, wat ermee gebeurt en hoe lang deze worden bewaard.
- Recht op inzage: u kan een verzoek indienen om inzage in uw persoonsgegevens die we van u verwerken.
- Recht op rectificatie en aanvulling: u hebt het recht om uw persoonsgegevens aan te vullen, te corrigeren, te verwijderen of te blokkeren wanneer u maar wilt.
- Als u ons toestemming geeft om uw gegevens te verwerken, heeft u het recht om die toestemming in te trekken en uw persoonsgegevens te laten verwijderen.
- Recht op gegevens portabiliteit: u hebt het recht om al uw persoonlijke gegevens op te vragen bij de verwerkingsverantwoordelijke en deze in zijn geheel over te dragen aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke.
- Recht op bezwaar: u kan bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Wij komen hieraan tegemoet, tenzij er gegronde redenen voor verwerking zijn.

Om deze rechten uit te kunnen oefenen, kan u contact met ons opnemen. Zie hiervoor de contactinformatie onder aan dit Cookiebeleid. Heeft u een klacht over hoe we met uw gegevens omgaan, dan horen wij dit graag van u, maar u heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens).

9. Contact details

Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot ons Cookiebeleid en deze verklaring kan u contact met ons opnemen via de volgende contactinformatie:

Sanseveria Roeselare

Veldstraat 61, 8800 Roeselare, België

Website: <https://www.sanseveriaroeselare.be/>

E-mail: sanseveria.vanrsl@outlook.com

Telefoonnummer: +32 476 87 00 41

Disclaimer

Welkom op de website van **Sanseveria Roeselare**, gelegen te Veldstraat 6, 8800 Roeselare, België. Deze website wordt beheerd door de eigenaren, **Nancy Piat** en **Kurt Feryn**. Door deze website te bezoeken en te gebruiken, verklaart u zich akkoord met de volgende voorwaarden. Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, verzoeken wij u de website niet verder te gebruiken.

Algemene informatie

De informatie op deze website wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld door **Sanseveria Roeselare**. Wij streven ernaar om alle informatie zo volledig, nauwkeurig en actueel mogelijk te houden. Desondanks kunnen wij geen garantie geven met betrekking tot de volledigheid, nauwkeurigheid of actualiteit van de informatie. **Sanseveria Roeselare** is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie op deze website of uit het onjuiste gebruik van de verstrekte gegevens.

Gebruik van de website

Het gebruik van deze website is op eigen risico. Wij doen er alles aan om de website te allen tijde toegankelijk te houden, maar kunnen geen garantie geven dat de website continu en zonder onderbrekingen of fouten functioneert. **Sanseveria Roeselare** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele storingen, technische problemen, of schade veroorzaakt door het gebruik van de website of de onmogelijkheid om toegang te krijgen tot de website.

Externe links

Deze website kan links bevatten naar websites van derden die buiten onze controle vallen. **Sanseveria Roeselare** is niet verantwoordelijk voor de inhoud of betrouwbaarheid van deze externe websites en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of verlies die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke websites. Het raadplegen van externe links geschiedt volledig op eigen risico van de gebruiker.

Intellectuele eigendomsrechten

Alle inhoud op deze website, inclusief maar niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, logo's, grafische ontwerpen, en video's, zijn het exclusieve eigendom van **Sanseveria Roeselare** of zijn gebruikt met toestemming van de desbetreffende eigenaar. Deze inhoud is beschermd door nationale en internationale wetten inzake auteursrechten en intellectuele eigendom. Het is niet toegestaan om enige inhoud van deze website te kopiëren, reproduceren, distribueren, openbaar te maken of op een andere manier te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **Sanseveria Roeselare**.

Aansprakelijkheidsbeperking

Sanseveria Roeselare is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van deze website, inclusief maar niet beperkt tot verlies van gegevens, inkomstenderving, schade aan eigendommen, of enige andere schade, van welke aard dan ook.

Daarnaast wordt opgemerkt dat alle prijzen en informatie die vermeld staan op de menukaart of elders op de website onder voorbehoud zijn van eventuele prijs- en tikfouten. **Sanseveria Roeselare** behoudt zich het recht voor om prijzen te corrigeren indien er fouten zijn gemaakt. Eventuele fouten kunnen geen aanleiding geven tot het eisen van rechten of compensatie.

Privacybeleid

Sanseveria Roeselare hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en zal deze uitsluitend gebruiken in overeenstemming met het toepasselijke privacyrecht en onze

privacyverklaring. We zullen nooit uw gegevens doorverkopen aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Wijzigingen aan deze disclaimer

Sanseveria Roeselare behoudt zich het recht voor om deze disclaimer en gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te controleren op eventuele aanpassingen. Door de website na een wijziging te blijven gebruiken, accepteert u de gewijzigde voorwaarden.

Contact

Indien u vragen heeft over deze disclaimer, de inhoud van deze website, of de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt, kunt u contact opnemen via:

E-mailadres: **sanseveria.vanrsl@outlook.com**

Telefoonnummer: **0032 476 87 00 41**

Privacyverklaring

Sanseveria Roeselare, gevestigd aan Veldstraat 61, 8800 Roeselare, België, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.sanseveriaroeselare.be/>

Veldstraat 61, 8800 Roeselare

+32 476 87 00 41

Kurt Feryn is de Functionaris Gegevensbescherming van Sanseveria Roeselare. Hij/zij is te bereiken via sanseveria.vanrsl@outlook.com.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Sanseveria Roeselare verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via sanseveria.vanrsl@outlook.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken?

Sanseveria Roeselare verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Sanseveria Roeselare analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren
- Sanseveria Roeselare volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte
- Sanseveria Roeselare verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Geautomatiseerde besluitvorming.

Sanseveria Roeselare neemt geen verantwoordelijkheid op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Sanseveria Roeselare) tussen zit. Sanseveria Roeselare gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: op aanvraag.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.

Sanseveria Roeselare bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: 1 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden.

Sanseveria Roeselare verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.

Sanseveria Roeselare gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Sanseveria Roeselare en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar sanseveria.vanrsl@outlook.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer onzichtbaar. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maximum 10 werkende dagen, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.

Sanseveria Roeselare neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via sanseveria.vanrsl@outlook.com.